

УТВЕРЖДЕНА
Приказом
ООО «Цифровая логистика»
от 01.11.2023 г. № 50

ПОЛИТИКА ОРГАНИЗАЦИИ

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных в
Обществе с ограниченной ответственностью
«Цифровая логистика»

ПТ-ТЗ.02-2023

Дата введения: 01.11.2023

1. Общие положения

1.1 Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «Цифровая логистика» (далее – Политика) разработана в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), Федеральным законом от 14.07.2022 г. №266-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», требованиями внутренних локальных нормативных актов принятых в ООО «Цифровая логистика».

1.2 Настоящая Политика разработана с целью – определения порядка обработки персональных данных работников ООО «Цифровая логистика» (далее – Оператор) и иных субъектов персональных данных, персональные данные которых подлежат обработке, на основании полномочий оператора; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина, в т.ч. работника Оператора, при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3 Ответственным за актуализацию Политики является начальник отдела информационной безопасности.

1.4 Политика является обязательной для руководства и исполнения всеми работниками ООО «Цифровая логистика».

1.5 Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте ООО «Цифровая логистика», с целью удобства восприятия допускается выпуск Политики в плакатном стиле.

2. Термины и сокращения

2.1 Термины, используемые в целях данной Политики, и их определения:

Термин	Определение
автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
безопасность персональных данных	состояние защищенности персональных данных, характеризующее способность пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах
блокирование персональных данных	временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных работников, в том числе их передачи
информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
использование персональных данных	действия (операции) с персональными данными, совершаемые должностным лицом Оператора в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении работников либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц
конфиденциальность персональных данных	обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным работников, требование не допускать их распространения без согласия

	работника или иного законного основания
обезличивание персональных данных	действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту
обработка персональных данных	сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных
общедоступные персональные данные	персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности
оператор	ООО «Цифровая логистика»
персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
субъект персональных данных	физическое лицо, человек, которому принадлежат персональные данные и которого по ним можно определить
трансграничная передача персональных данных	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу
уничтожение персональных данных	действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

3. Принципы, условия и цели обработки персональных данных

3.1 Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- прекращения обработки персональных данных, в случае обращения субъекта персональных данных к оператору с таким требованием, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2 Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3 Порядок и условия обработки персональных данных

3.3.1 Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3.2 Оператор собирает персональные данные субъектов в соответствии с требованиями: Конституции, Трудового кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, законов о социальном страховании и бухгалтерском учете, нормативно правовых актов о воинском учете, Устава Оператора, договоров/соглашений между Оператором и субъектом персональных данных.

3.3.3 Условия обработки специальных категорий персональных данных.

Данные категории персональных данных, при необходимости, могут обрабатываться Оператором в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.3.4. Условия обработки биометрических персональных данных.

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются для установления личности субъекта персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.3.5 Условия обработки общедоступных и иных категорий персональных данных.

Обработка общедоступных и иных категорий персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных;
- передача персональных данных третьей стороне возможна только при согласии субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

3.3.6 Оператор осуществляет обработку общедоступных и иных категорий персональных данных смешанным способом:

- передача персональных данных по внутренней сети Оператора;
- передача персональных данных по сети Интернет;
- без использования средств автоматизации.

3.3.7 Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (далее - Конвенция), а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и может быть запрещена или ограничена в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.3.8 В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности может предоставлять персональные данные следующим организациям: Пенсионный фонд РФ, Социальный фонд России, УФНС РФ, страховые компании (ДМС), подразделения МО РФ ведущие воинский учет, ЦБ РФ, банки аккредитованные ЦБ РФ, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.9 Оператор предоставляет информацию по запросу субъекта персональных данных (об уточнении, блокировании или уничтожении его персональных данных), в течении 10 рабочих дней, выполняет требования указанные в запросе в установленные законодательством РФ сроки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3.10 Оператор сообщает в Государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА) о компьютерных инцидентах, связанных с утечкой персональных данных.

3.3.11 Оператор сообщает в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор) обо всех утечках персональных данных, а также о результатах расследования по данным фактам, в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

3.3.12 Оператор отвечает на запросы Роскомнадзора в течении 10 рабочих дней.

3.4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

Субъектами персональных данных являются:

- работники Организации (в т.ч. соискатели, родственники работников, уволенные работники, студенты, но не ограничиваясь);
- клиенты (в т.ч. Интернет-сайта Оператора);
- представители контрагентов;
- подрядчики-ИП, самозанятые.

Оператором обрабатываются следующие категории ПДн:

1) Персональные данные работников Оператора:

- Фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- семейное положение;
- социальное положение;
- доходы;
- пол;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;

- номер телефона;
 - гражданство;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
 - ИНН;
 - СНИЛС;
 - данные водительского удостоверения;
 - реквизиты банковской карты;
 - номер расчетного счета;
 - номер лицевого счета;
 - должность;
 - отношение к воинской обязанности;
 - сведения о воинском учете;
 - сведения об образовании.
- 2) Персональные данные посетителей, клиентов (в т.ч. Интернет-сайта Оператора), представителей контрагентов, подрядчиков-ИП, самозанятых:
- Фамилия, имя, отчество;
 - год рождения;
 - месяц рождения;
 - дата рождения;
 - место рождения;
 - адрес электронной почты;
 - номер телефона;
 - ИНН;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
 - номер расчетного счета;
 - номер лицевого счета.

3.5 Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Цели обработки персональных данных в соответствии с таблицей 1

Таблица 1

Цель обработки данных	Перечень данных	Способы обработки данных	Категория субъектов данных	Способы получения данных/ правовое основание	Для чего собираются данные	Категория данных	Сроки обработки и хранения данных
Ведение бухгалтерского учета	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность;	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление доступа); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение	Работники; соискатели; родственники работников; уволенные работники; студенты	Отдел кадров/ Трудовое законодательство и т.д.	Для исполнения законодательства РФ	Общедоступные, иные	Компания осуществляет хранение персональных данных. Обработка персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, истечением срока действия согласия работника или отзывом согласия, а также выявлением неправомерной обработки персональных данных
Ведение кадрового учета	ИНН; СНИЛС; данные водительского удостоверения; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; должность; отношение к воинской обязанности; сведения о воинском учете; сведения об образовании			Бухгалтерия/ Налоговый кодекс, конституция			

<p>Соблюдение обязательных требований законодательства РФ;</p> <p>выполнение обязательств, предусмотренных трудовым, гражданско-правовым договором с клиентами Компании, таких как обеспечение справочной и технической поддержки</p>	<p>Фамилия, имя, отчество; контактные телефоны</p> <hr/> <p>Фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; Место рождения; адрес электронной почты; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета; номер лицевого счета</p>	<p>Сбор; запись; хранение; удаление; уничтожение</p> <hr/> <p>Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление доступа); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение</p>	<p>Клиенты; представители контрагентов; подрядчики-ИП, самозанятые</p>	<p>Отдел кадров, по телефону/ Уставные документы</p> <hr/> <p>Отдел договорного и правового обеспечения, сайт компании/ Согласие или оферта</p>	<p>Обеспечение пропускного режима для входа на территорию Компании</p> <hr/> <p>Соблюдение обязательных требований законодательства РФ; рассмотрение и оценка возможности заключения трудового, гражданско-правового договора по инициативе субъекта персональных данных; предоставление Пользователям доступа к личному кабинету и персонализированным ресурсам сайта; установление с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений касающихся услуг Компании, а также предоставление клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта, а также продуктов и услуг Компании</p>	<p>Общедоступные</p> <hr/> <p>Общедоступные, иные</p>	
---	---	---	--	---	---	---	--

4. Права субъекта персональных данных

4.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.2. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать у Оператора информацию, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;
- отозвать согласие на обработку своих персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных в соответствии с законодательством РФ;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством РФ.

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного

доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- применение средств защиты информации;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований закона РФ, соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законом РФ;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных;
- обучение работников Оператора требованиям по защите персональных данных.

6. Сроки обработки (хранения) персональных данных

Течение срока обработки персональных данных начинается с момента их получения Оператором.

Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем того требуют цели их обработки, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Персональные данные работников Оператора, в том числе родственников работника, используются в течение трудовой деятельности в соответствии с трудовым договором, а также на протяжении установленного законодательством срока хранения личного дела в архиве (50 лет).

Персональные данные граждан, обратившихся к Оператору в установленном порядке, хранятся в делах структурных подразделений Оператора в течение срока, определённого законодательством и номенклатурой дел Оператора (5 лет).

Согласие на обработку персональных данных после истечения срока его действия или его отзыва хранится в архиве (3 года).

7. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных

Целью уточнения персональных данных, в том числе обновления и изменения, является обеспечение достоверности, полноты и актуальности персональных данных, обрабатываемых Оператором.

Уточнение персональных данных осуществляется Оператором по собственной инициативе, по требованию субъекта персональных данных или его представителя, по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случаях, когда установлено, что персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными.

Целью блокирования персональных данных является временное прекращение обработки персональных данных до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием для блокирования персональных данных.

Блокирование персональных данных осуществляется Оператором по требованию субъекта персональных данных или его представителя, а также по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними.

Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором:

- по достижении цели обработки персональных данных;

- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, при условии, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления фактов совершения Оператором неправомерных действий с персональными данными, когда устранить соответствующие нарушения не представляется возможным.

При уничтожении материальных носителей персональных данных составляется акт об уничтожении носителей, содержащих персональные данные.

8. Заключительные положения

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

9. Сведения об Операторе

Адрес: 127055 г. Москва, ул. Образцова, д. 4А, к.1, пом. 1;

тел.: 8(495)136-81-10;

электронный адрес: info@digitalrzd.ru.